

# Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für **MTEL SMARTNET** gültig ab 03.01.2022

der **MTEL Austria** GmbH  
Lehargasse 7  
1060 Wien

Gültig ab 3. Januar 2022

## INHALT

1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG
2. TARIFE – GESCHWINDIGKEITEN & PREISE
3. AKTIONEN
4. SERVICEPAUSCHALE
5. FIXE IP-ADRESSE
6. SONSTIGE MÖGLICHE KOSTEN
7. WEITERE HINWEISE

## 1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 03.01.2022. Die MTEL SMARTNET Tarife aus dieser Entgelt- und Leistungsbeschreibung vom 03.01.2022 können bis zum 31.03.2022 angemeldet werden.

MTEL Austria erbringt im Rahmen seiner bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten MTEL SMARTNET nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (in der jeweils geltenden Fassung), den MTEL Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DSL Produkte in der Fassung von 01.12.2021, welche unter [mte.at/de\\_agb](http://mte.at/de_agb) abgerufen werden können, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

### ALLGEMEINES

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Ausbau Möglichkeiten von A1 verfügbar, da MTEL ein Wiederverkäufer des DSL Produktes von A1 ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des DSL-Internetzuganges kann SMARTNET von MTEL nicht in Anspruch genommen werden.

### GRUNDLEISTUNG SMARTNET

SMARTNET ist ein Produkt, das einen fixen Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang) beinhaltet. Dieser umfasst (DSL Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung.

Hinweis: Gemäß Punkt 2. 2 der MTEL Austria Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung wird bei MTEL SmartNET ein jährliches Entgelt (Internet Service Pauschale) verrechnet. MTEL Austria wird Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) auf dieses Entgelt hinweisen.

Bei dem zur Verfügung gestellten DSL-Modem ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von A1 gesprochen wird, so gilt der Breitband-Internetanschluss als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzuganges am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Dieses Privatkundenprodukt ist nicht geeignet zur Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.).

Session Time Outs erfolgen grundsätzlich alle 31 Tage.

MTEL haftet nach den gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen.

Eine Inanspruchnahme von herkömmlichen Sprachtelefonieleistungen mittels POTS/ISDN und eine Dial-In Einwahl über die für den fixen Breitbandinternet Anschluss genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

### TECHNISCHE REALISIERUNG

Der fixe Breitband Internetanschluss wird vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeiten vor Ort auf Basis Festnetztechnologie realisiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

MTEL gibt dem Kunden vor Vertragsabschluss die möglichen Tarife und damit verbundenen Höchstgeschwindigkeiten bekannt.

## REALISIERUNG ÜBER FESTNETZ-TELEFONIE

Bei der Festnetz-Technologie erfolgt die Datenübertragung ausschließlich kabelgebunden über das Festnetz von A1 mit dem von MTEL Austria zur Verfügung gestellten Modem. Das Modem verbleibt im Eigentum von MTEL und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung in ordnungsgemäßem Zustand an MTEL zu retournieren.

## 2. TARIFE - GESCHWINDIGKEITEN UND PREISE

Für alle Internet Tarife gilt grundsätzlich keine Mindestvertragsdauer und technische Möglichkeit vorausgesetzt. Die Datenmenge ist in allen Tarifen unbegrenzt.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

SmartNET 20	Downloadgeschwindigkeit maximal:	20.480 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	5.120 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 31,00
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation:	€ 29,90

SmartNET 40	Downloadgeschwindigkeit maximal:	40.960 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	10.240 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 33,00
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation:	€ 29,90

SmartNET 80	Downloadgeschwindigkeit maximal:	81.920 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	15.360 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 40,00
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation:	€ 29,90

<b>SmartNET 150</b>	Downloadgeschwindigkeit maximal:	153.600 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	20.480 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 48,00
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation:	€ 29,90

### 3. AKTION

Bei Inanspruchnahme einer Vertragsbindung von 24 Monaten gewährt MTEL Austria einen Aktionsrabatt auf die Aktivierungskosten bei Selbstinstallation und einen monatlichen Rabatt in der Höhe von € 6,00. Dieser Rabatt endet automatisch nach 24 Monaten.

Keine Barabläse möglich. Gültig für Abschluss bis zum 31.03.2022 oder bis auf Widerruf.

### 4. SERVICEPAUSCHALE

Pro Vertrag über ein MTEL SmartNET Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus.

In der Servicepauschale sind folgende Leistungen inkludiert:

- 3 nachträgliche Rechnungskopien pro Jahr
- Vertragsübertragung
- Direkteinzahlungsmöglichkeit der Rechnung im Shop

Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin. Im Falle der unterjährigen Vertragskündigung wird die Servicepauschale aliquot rückerstattet.

### 5. FIXE IP-ADRESSE

- Monatliche Kosten € 5,00
- Aktivierungsentgelt € 0,00
- Bindungsdauer Keine

Die Fixe IP-Adresse ist eine Dienstleistung, die auf Kundenwunsch von MTEL Austria geliefert wird.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

### 6. SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN

Fixer Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang):

Herstellungsentgelt bei Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung mit Breitband-Installation von MTEL Austria	€ 149,00
Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung) mit Breitband Installation von MTEL AUSTIRA	€ 149,00

Herstellungsentgelt bei SI-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich)	€ 69,90
Herstellungsentgelt bei SI-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich)	€ 69,90
Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS ohne Durchwahl/Zählübertragung) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung)	€ 29,90
Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem bereits beim Kunden bestehenden ISDN Basisanschluss von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung) mit Breitband-Installation von MTEL AUSTRIA	€ 149,00
Profiaktivierung: Ein Techniker konfiguriert bei Bedarf das Smartphone, Tablet, Fernseher des Kunden um einen Zugang zum Internet mit MTEL Austria SMARTNET zu ermöglichen	€ 149,00
Produktwechselentgelt für Breitband-Internet Bestandskunden	€ 49,00

Die Kosten der einzelnen Installationen können zum Teil miteinander kombiniert werden. Die Vollständige Kostenübersicht wird dem Kunden vor Vertragsabschluss schriftlich mitgeteilt.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## KONTAKT

MTEL Austria GmbH, Lehargasse 7, 1060 Wien

Kundenservice: 0800 667 667

E-Mail: [info@mtel.at](mailto:info@mtel.at)

Alle Infos zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/agb-s-preisliste>